



Account Manager

Communication / Web

Diplômé d'École Supérieure de Commerce rigoureux, créatif et autonome, à la recherche de nouveaux challenges dans sa vie professionnelle.

[in http://fr.linkedin.com/in/guillaumelbernard](http://fr.linkedin.com/in/guillaumelbernard)

Expériences professionnelles

- 2014 **Conseiller Financier La Banque Postale, Arbois**
Gestion personnalisée d'un porte-feuille de 3000 clients
Développement des nouvelles procédures de Vente à Distance via Agence
- 2012 **Responsable Webmarketing La Petite Flûte, Paris**
Élaboration, SEO, et maintenance d'une boutique en ligne Magento
Mise en place et targeting de campagnes Google AdWords
Démarches Social Media et création d'une micro-communauté spécialisée
- 2011 **Chargé de Communication Réseaux Sociaux Smart-Ère, Paris**
Définition d'une stratégie de communication et reporting associé
Population de BDD (listes d'événements)
- 2010 **Conseiller Webmarketing Tevolys, Dijon**
Optimisation ergonomique et sémantique de la vitrine SEB Accessoires
Tracking de parcours d'achat pour améliorer le tunnel de conversion
Création d'une procédure standardisée de reporting des performances
- 2008 **Chargé de Communication Média Online Cdiscount.com, Bordeaux**
Définition, mise en place, et optimisation des campagnes publicitaires
Création de pages événementielles et partenaires
Maintenance et vie de vitrines produits
Gestion des comparateurs de prix et de l'affiliation
Animation d'un blog et forum communautaire dédiés aux professionnels
- 2006 **Commercial en Surface de Vente ScoreGame, Paris**
Vente-conseil dans une démarche de qualité relation clientèle
Mise en rayon produits, contrôle des stocks marchandises
- 2004 **Gestionnaire de Contrats de Maintenance Europe OSisoft, Francfort**
Renouvellement des licences clients du logiciel in-house *PI System*[™]
Démarchage européen des clients en anglais, français, et allemand

Expériences extra-professionnelles significatives

- 2015 **Créateur, Marketing, et Direction de Projet My Little Karaoke, Web**
Encadrement d'une équipe multinationale de 8 personnes pour le développement et la publication d'un logiciel distribué à 40000 exemplaires

- Création et gestion de communauté (Twitter, forum, newsletters)
Animation sur salons en France (Paris), Allemagne (Stuttgart), Angleterre (Manchester), États-Unis (Seattle), République Tchèque (Prague)
- 2009 **Chargé de Mission Rencontres Mondiales du Logiciel Libre, Bordeaux**
Rédaction et présentation du dossier de démarchages de partenaires
Organisation de la communication locale auprès des collectivités
Accueil de 7000 visiteurs
- 2006 **Créateur et Organisateur Concours « Les Nouvelles de Bordeaux »**
Recrutement d'un jury de professionnels littéraires (6 membres)
Démarchage national de 104 participants au concours
Création et vie du site internet de l'événement
Mise en place d'un salon avec animation de remise de prix
Publication d'un recueil en partenariat avec *Elytis Éditions*
- 2006 **Vice-Président Association Esc@pe Bordeaux École de Management**
Aide et encadrement informatique des 3000 étudiants de l'ESC Bordeaux
Newsletters informatives, documentation, évènements sponsorisés
- 2006 **Organisation Événementielle DDR Bordeaux, Pessac**
Animation de salons (dont *Toulouse Game Show*) et logistique de stands
- 2003 **Rédacteur Animateur Planète-Sonic, Web + Paris**
Intégration dans une équipe de 15 rédacteurs permanents
Animation, modération, et maintenance d'un forum *phpBB* de 3500 membres
Gestion des espaces publicitaires et des interactions avec les régies online

Formation

- 2009 **Master in Management KEDGE / Bordeaux École de Management**
Master en École Supérieure de Commerce
Majeur en Management de SI et en Marketing e-Commerce
- 2013 **IFV Negoventis Attaché Commercial**
Certification professionnelle niveau III, en alternance
- 2005 **Classe Préparatoire Lycée Carnot, Dijon**
Spécialisation Économique et Scientifique
- 2003 **Baccalauréat Scientifique avec mentions**
Mention Européenne (Anglais)

Domaines de compétences

- Langues **Anglais** Courant, quotidien (TOEIC : 890)
Allemand Lu, écrit, parlé
- Technique **Suites Office** Microsoft Office, LibreOffice, Lotus Symphony
Édition multimédia Images (Photoshop, Gimp), Audio, Video
Réseau HTML/CSS/SQL (bases), CMS, hosting

Centres d'intérêt

- Loisirs Lecture, Piano, Ski Alpin, Retrogaming 16-bits avec focus Sega